

Rapport d'activité 2017

Le début de l'année 2017 a été marqué par l'arrivée de deux nouvelles collaboratrices et d'un nouveau collaborateur. Le groupe a dû construire une nouvelle dynamique afin de pouvoir assurer la polyvalence qu'exige notre structure. Ces changements de personnel ont permis de constituer une équipe multidisciplinaire. Elle comprend actuellement *une éducatrice sociale*, Mme Ariane Rosselet, *une assistante sociale*, Mme Fabienne Fontana, *deux maîtresses socioprofessionnelles*, Mmes Francine Vauthey et Lucia Fesselet et *un maître socio-professionnel*, M. Eneo Bllaca, qui commencera la formation de MSP en cours d'emploi en août 2018.

Notre équipe sociale avec l'appui de la *secrétaire sociale*, Mme Leïla Moullet, et de la directrice, Mme Cécile Comina, assure toutes les tâches permettant à notre structure d'accueillir, de soutenir, de conseiller et d'accompagner des personnes grandement fragilisées dans leur santé psychique.

Etre une petite équipe comporte beaucoup d'avantages, mais également des inconvénients : les avantages sont la souplesse, l'autonomie du travail, la richesse de ne pas rester confiné dans certaines tâches et d'avoir la vue d'ensemble. L'avantage aussi de mettre en commun les savoirs et d'ainsi faire progresser les connaissances de chacun. Le point faible d'un tel petit groupe est principalement lié aux perturbations causées par les changements de collaborateurs ou aux absences, lors d'une maladie par exemple. L'année 2017 a été marquée par l'absence prolongée de l'une de nos collaboratrices, atteinte dans sa santé. Cela a fragilisé l'équipe, même si nous avons eu la chance de pouvoir compter sur une remplaçante en la personne de Mme Loraine Paquier. Elle s'est rapidement adaptée et a été très bien intégrée par nos bénéficiaires et ses collègues.

La consultation sociale

L'arrivée de l'assistante sociale a permis de consolider l'activité de notre permanence sociale qui est au centre de la mission du Croepi. Celle-ci est assurée du lundi au vendredi et permet à nos bénéficiaires soit de s'y présenter spontanément, soit de prendre un rendez-vous.

Sur les 3'500 heures de conseils en individuel effectués en 2017, plus de 300 heures ont été réalisées avec des personnes qui cherchaient une écoute et une activité adaptée à leurs besoins. C'est ainsi que 30 nouvelles personnes ont pu trouver une occupation au sein de l'association en 2017. C'est notre assistante sociale qui gère les nouvelles demandes. Elle a créé une liste d'attente afin de garantir une équité dans le traitement des demandes. Les personnes qui souhaitent venir dans nos ateliers occupationnels peuvent parfois faire du travail à domicile dans l'attente d'une place.

Le conseil social en individuel permet à nos bénéficiaires de venir parler de leurs soucis, petits et grands. Nous les aidons pour des démarches administratives, pour rédiger des courriers, rechercher un logement, comprendre les contenus des courriers reçus. Nous participons également aux réseaux de soin, en général à la demande des bénéficiaires et pour le moins toujours avec leur accord.

Le travail à domicile

En 2017, 135 personnes avaient une activité à domicile :

- 82 personnes tricotent, crochètent, brodent ou cousent
- 23 personnes coupent des timbres
- 20 personnes tapent des lettres à la machine à écrire électrique ou écrivent des adresses manuscrites sur des enveloppes ou encore écrivent les vœux d'anniversaire ou de Noël
- 10 personnes ont une activité créative, confectionnent des cartes, des bougies ou autres objets créatifs.

La plupart de ces bénéficiaires ramènent leur travail et en profitent pour partager un café avec nous ainsi que rencontrer un collaborateur social et s'entretenir avec lui. Pour 26 personnes, nous avons envoyé le travail régulièrement par voie postale. Elles nous le retournent ensuite une fois terminé. Une centaine de colis ont ainsi été envoyés durant l'année. Nous effectuons aussi des visites à domicile auprès des personnes qui ne peuvent pas se déplacer. En 2017, nous avons effectué 199 visites à domicile chez 32

personnes différentes. Notre objectif est de garder un lien personnel avec nos bénéficiaires et de leur permettre d'exercer leur activité à domicile, avec la plus grande autonomie possible.

Les lieux d'accueil

82 personnes ont fréquenté de manière planifiée, une à deux fois par semaine, le lieu d'accueil « bureau » et/ou le lieu d'accueil « tricot ». Ce travail dans nos locaux a notamment pour but de les aider à acquérir un rythme : il faut se lever, s'habiller et se déplacer jusqu'aux ateliers, ce qui permet de retrouver les gestes des personnes actives.

Nos lieux d'accueil sont cependant ouverts à tout bénéficiaire de passage qui recherche du contact. Ainsi, même si les activités sont distinctes et se déroulent dans deux pièces différentes, nous sommes tous les matins et tous les après-midis une quinzaine à partager le café. Les locaux occupés jusqu'à fin 2017 étant trop exigus au vu de l'affluence suscitée par ces moments conviviaux, un bail pour de nouveaux locaux a été signé et nous déménagerons au début de janvier 2018.

L'atelier d'animation créatif

En 2017, nous avons mis en place trois ateliers créatifs hebdomadaires qui sont fréquentés par une quinzaine de personnes chaque semaine. C'est principalement Mme Ariane Rosselet qui les anime. Elle a réussi à sensibiliser les participants à l'histoire de l'art, elle a accompagné individuellement ou en groupe des personnes au musée (MUDAC et Musée de l'Hermitage). Une dizaine de personnes ont assisté à l'une des trois représentations d'une pièce de théâtre montée par la Coraasp « Nous sommes tous Achille ».

Les bénéficiaires ont pu tester différentes techniques pour créer des cartes de vœux, des étiquettes et d'autres décorations, en particulier pour Noël. Tous les sacs utilisés à la boutique et au Marché de Noël ont été décorés et imprimés par les personnes qui fréquentent l'atelier animation.

Certains bénéficiaires réalisent de très belles cartes chez eux, à domicile, avec leur propre technique.

Dans le cadre de notre collaboration avec la Coraasp, nous avons cette année encore participé et collaboré à l'événement organisé dans le cadre de la Journée Mondiale de la Santé Mentale. Cette manifestation qui a lieu depuis plusieurs années le « 10 du 10 » s'est tenue cette année à Colombier. Un petit groupe de bénéficiaires s'est rendu sur place. Le panneau conçu par notre atelier d'animation y était exposé. Ce travail a été l'aboutissement d'une réflexion collective sur l'authenticité. Des masques avec des textes explicatifs ont été réalisés, ce qui a permis de développer un climat de confiance entre les participants.

La Boutique sociale * La Lausenettes * tout fait main avec le cœur

La boutique a accueilli 3 à 4 bénéficiaires par demi-journée. La vingtaine de bénéficiaires qui la fréquente de manière hebdomadaire est accompagnée dans diverses activités : la vente, l'aide à la vente, le tricot, la couture ou simplement le partage d'un moment de convivialité et de parole autour d'un café. La Lausenettes est ouverte au public du mardi au vendredi de 10h00 à 17h00 non-stop.

Tous les articles vendus sont tricotés par nos bénéficiaires dans des matières naturelles et nobles comme la laine, le mohair, le cachemire ou le coton. Grâce au don de la Loterie romande qui nous soutient pour les achats de matières premières, nous pouvons pratiquer des prix très abordables au profit de l'association. Nos produits « phares » sont les écharpes, les châles, les gilets, les bonnets, les gants, les jaquettes pour bébés et enfants, les chaussettes et chaussons pour bébés, enfants, dames et messieurs (jusqu'à la taille 48/49 !)

Le Marché de Noël des Ateliers sociaux

Notre fameuse **Braderie de Noël**, renommée en 2017 **Marché de Noël des Ateliers sociaux**, s'est déroulée du 5 au 22 décembre 2017 au forum de l'Hôtel de Ville à Lausanne. Elle a rencontré une fois encore un franc succès. Notre association organise depuis 58 ans cette grande exposition-vente qui réunit sept institutions partenaires : « *Delafontaine* », « *Le Foyer* », « *L'Espérance* », « *Les Eglantines* », « *La Branche* », « *Eben-Hézer Lausanne* » et « *Le GRAAP* » (qui a remplacé cette année « *La Cité Radieuse* »). Chaque institution expose l'artisanat réalisé par ses bénéficiaires tout au long de l'année. Tout est fait main et de très belle qualité. Cette année nous avons à nouveau eu la chance de profiter des conseils avisés et de l'aide d'une décoratrice professionnelle. Comme chaque année, notre stand de vente et le bar ont été tenus par nos bénéficiaires, avec toujours pour but de créer du lien social entre eux et avec les visiteurs. Cette année pour la troisième fois consécutive, nous avons également réalisé une animation avec la complicité du crêpier « Miguel ». Des crêpes ont été ainsi offertes tout au long de la manifestation aux partenaires et bénéficiaires.

Rédaction collective : Eneo Billaca, Fabienne Fontana, Lucia Fesselet, Leïla Moullet, Ariane Rosselet, Francine Vauthey, Cécile Comina et Olivier Cherpillod - Lausanne, mars 2018